

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky rezervačného systému na stránke www.spisskapalenica.sk

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky rezervačného systému www.spisskapalenica.sk upresňujú podmienky rezervácie a predaja vstupenky do expozície Spišská Pálenica.

2. Definícia pojmov

Pokiaľ nie je z kontextu zrejmé niečo iné, majú v týchto všeobecných obchodných podmienkach a ich prílohách nasledovné výrazy tento význam:

2.1 Dodávateľom sa rozumie obchodná spoločnosť GAS Familia, s.r.o. Stará Ľubovňa so sídlom Prešovská 8, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 31 691 552, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložke číslo 1766/P ktorý je prevádzkovateľom rezervačného systému vstupu do expozície dodávateľa zverejneného na stránke www.spisskapalenica.sk.

2.2 Odberateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s dodávateľom, a to obchodnou spoločnosťou GAS Familia, s.r.o. a prostredníctvom rezervačného systému si objednala od dodávateľa prehliadku expozície.

2.3 Produkt znamená vstupenku do expozície Spišská Pálenica prevádzkovanú dodávateľom rezervovanú a zakúpenú na základe vyplnenia rezervačného formulára priamo cez www.spisskapalenica.sk.

3. Objednávka produktu

3.1 Odberateľ si rezervuje vstupenku u dodávateľa prostredníctvom online rezervačného formulára zverejneného na webovom sídle www.spisskapalenica.sk.

3.2 Rezervácie musia obsahovať základné údaje, a to najmä číslo objednávky, kontaktnú osobu, fakturačné údaje, e-mailovú adresu pre zaslanie vstupenky, názov programu, dátum a čas vstupu do expozície Spišská Pálenica.

3.3 Každá dodávateľom potvrdená objednávka odberateľa je záväzná. V prípade, že odberateľ upustí od záväznej objednávky, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 % kúpnej ceny za objednaný produkt, od objednávky ktorého odberateľ upustil. Odberateľ sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu dodávateľovi zaplatiť do 14 dní odo dňa, kedy ho na to vyzval dodávateľ.

4. Dodanie produktu

4.1 Produkt dodá dodávateľ odberateľovi vopred dohodnutým spôsobom a to elektronicky formou e mailu na adresu odberateľa po zaplatení plnej sumy produktu.

5. Ceny

5.1 Zoznam produktov aj s predajnými cenami je uvedený na www.spisskapalenica.sk

5.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny cien produktu.

5.3 Dodávateľ má vyhradené právo dohodnúť s odberateľom osobitné cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke bez ohľadu na úpravu uvedenú vo všeobecných obchodných podmienkach a iných zmluvách.

5.4 Cena produktu je uvádzaná s DPH.

6. Spôsob platby

6.1 Platba sa vykonáva prevodom na účet alebo do pokladne dodávateľa. Produkt je na emailovú adresu odberateľa zaslaný po uhradení online prevodom.

6.2 Platba sa vykonáva platobnou kartou cez platobnú bránu. Produkt je expedovaný po jeho zaplatení.

6.3 Platbu za produkt je možné vykonať aj na mieste, t.j. v expozícii Spišská Pálenica. V takom prípade nie je produkt zaslaný odberateľovi e mailom, ale mu je dodaný priamo na mieste po uhradení plnej čiastky za produkt.

7. Vlastníctvo produktu a riziká

7.1 Odberateľ nadobúda vlastnícke práva k produktu až úplným uhradením ceny a ďalších čiastok, ktoré majú byť uhradené na účet dodávateľa.

7.2 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku včasného nedodania produktu, chyby na produkte, nevyhovujúcej potlače, iné porušenia alebo vzniknuté iným spôsobom.

7.3 Neplnenie alebo porušenie záväzku dodávateľa, týkajúce sa jednej alebo viacerých čiastočných dodávok produktu nemá za následok zrušenie obchodného vzťahu s odberateľom vo vzťahu k produktom a službám už dodaným alebo ešte nedodaným.

8. Storno objednávky

8.1 Odberateľ má právo stornovať objednávku produktu bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením.

8.2 V prípade stornovania potvrdenej a zaplatenej objednávky produktu odberateľom nie je dodávateľ povinný odberateľovi vrátiť zaplatenú cenu produktu, je však povinný umožniť odberateľovi presun prehliadky na iný termín v prípade, ak odberateľ oznámi dodávateľovi najneskôr do 24 hodín pred plánovanou prehliadkou nemožnosť jej vykonania. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností nárok odberateľa na nový termín prehliadky vznikne až jeho potvrdením zo strany dodávateľa.

9. Závěrečné ustanovenia

9.1 Dodávateľ má vyhradené právo tieto podmienky zmeniť.

9.2 Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.3 Odberateľ uplatnením objednávky u dodávateľa vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.